

Полные правила программы лояльности café Nosorog

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

- 1.1. Карта лояльности гостя café Nosorog дает право предъявителю Карты при приобретении блюд из меню накапливать бонусные баллы.
- 1.2. Гостю выдается именная виртуальная Карта, удостоверяющая право на накопление бонусных баллов с последующей возможностью их потратить. Для этого гостю необходимо заполнить анкету держателя Карты по [ссылке](#) (далее - «Анкета»).
- 1.3. Карта является накопительной, т.е. все покупки, совершаемые в café Nosorog с использованием Карты, суммируются с момента активации карты.

2. ПРАВИЛА НАКОПЛЕНИЯ И СПИСАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

- 2.1. Карта является именной и не подлежит передаче третьими лицами. При отказе заполнения анкеты карта не предоставляется.
- 2.2. Бонусный Балл = 1 рубль.
- 2.3. Действует следующая система накопления баллов: при накоплении оплаченных счетов на сумму 40,000 рублей предоставляются бонусные баллы в размере 10% за каждые полные 10 рублей в счете, которыми при последующем посещении можно оплачивать счет.
- 2.4. Единовременная оплата по бонусным баллам не может превышать 50% от счета или стоимости покупки/услуги.
- 2.5. Бонусы накапливаются только на часть суммы, оплаченной наличными средствами или средствами с банковской карты. На сумму оплаченную бонусами, БОНУС НЕ НАКАПЛИВАЕТСЯ.
- 2.6. Бонусные баллы не могут быть объединены в один счет для совместного накопления, а также не допускается использования баллов в качестве оплаты всего счета/услуг.
- 2.7. Бонусные баллы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.
- 2.8. Для получения скидки/накопления владелец карты должен предъявить карту до момента расчета. В случае отсутствия карты бонусные баллы не начисляются.
- 2.9. Для получения информации о сумме накоплений/сумме действующих баллов на карте и доступных привилегиях достаточно позвонить и назвать номер карты.

3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ



4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Руководство кафе NOSOROG гарантирует конфиденциальность личных данных, полученных при заполнении данной анкеты.
- 4.2. Кафе NOSOROG вправе аннулировать бонусные баллы, если клубная карта не используется более 6 месяцев (со дня совершения последней операции). Данная операция требует ручного подтверждения оператором и не производится в полностью автоматическом режиме.
- 4.3. Руководство кафе NOSOROG оставляет за собой право изменить настоящие правила без предварительного уведомления.
- 4.5. Карта является собственностью ООО «Ежевика».
- 4.6. Скидки по бонусным баллам не распространяются и не накапливаются на подарочные сертификаты, а также на меню бизнес-ланча и специальные предложения.

4.7. Накопление и списание бонусных баллов не распространяются на банкеты и компании гостей от 8 человек.

4.8. Наличие номера Карты или фамилии ее держателя НЕ являются основаниями для начисления бонусных баллов.

4.9. Использование Карты означает безусловное согласие держателя Карты с настоящими Правилами программы лояльности.

5. ПРИВИЛЕГИИ ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КЛУБНЫХ КАРТ

- ✓ Держатели клубных карт cafe Nosorog могут заказать блюда с собой без предоплаты по телефону.
- ✓ Оформить предзаказ без предоплаты по телефону.
- ✓ Накопление бонусных баллов происходит при заказе take away, когда гость лично забирает заказ из кафе и предоставляет Карту.