

Часто задаваемые вопросы по программе лояльности café Nosorog

— Как получить Карту лояльности?

Необходимо заполнить анкету, пройдя по [ссылке](#)

— Могу ли я сразу использовать бонусные баллы?

Бонусные баллы будут начисляться со следующего, после получения Карты, посещения кафе.

— Могу ли я использовать свою карту для накоплений и оплаты банкета?

Нет, накопление и списание бонусных баллов не распространяются на банкеты и компании гостей от 8 человек.

— Сгорают ли накопления на карте?

Да, накопления сгорают, если Вы не пользуетесь Картой в течение 6 месяцев

— Могу ли я полностью оплатить счет баллами?

Единовременная оплата по бонусным баллам не может превышать 50% от счета или стоимости покупки/услуги.

— Суммируются ли скидки в кафе, специальные и обеденные предложения с картой лояльности?

Накопление бонусов не происходит, если не указано иное. Так же накопление баллов не происходит при оплате счета подарочным сертификатом.

— Могу ли я начислить бонусы без предъявления карты?

Нет, Вам необходимо предъявить QR-код (уникальный идентификационный номер) виртуальной Карты (Apple Wallet/Google Pay) при оплате.

— Что делать при удалении виртуальной карты из Apple Wallet / Google Pay?

Если Вы удалили Карту из своего Apple Wallet / Google Pay, то Ваши накопленные баллы будут сохранены. Для того, чтобы повторно восстановить (установить) Вашу Карту обратитесь к администрации café Nosorog за персональной ссылкой. Вся текущая информация по старой Карте будет перенесена на новую Карту.